



Aviso de Privacidad

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR INVERMÉRICA

Invermerica Distribuidora de Fondos S.A. de C.V., Sociedad Distribuidora Integral de Acciones de Fondos de Inversión, en lo sucesivo Invermerica, con domicilio en calle Mayo #600 Ote, Zona Norte, Ciudad Obregón, Sonora 85010. Se le comunica que la información de nuestros clientes o prospectos de clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que podrán sentirse seguros de que al contratar nuestros productos o servicios hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardar y proteger su información.

Podrás encontrar publicado este Aviso de Privacidad (el Aviso de Privacidad), en: el sitio web (el Sitio) www.invermerica.com

MEDIOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Invermerica podrá recabar tus datos personales de las siguientes formas: cuando los proporcionas personalmente, de manera directa a través de los medios que más adelante se describen; y de manera indirecta a través de transferencias de terceros y de fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Invermerica recaba los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que contigo exista, siendo los siguientes:

Datos personales que recabamos de forma directa o través de terceros en el proceso de Identificación del cliente, correo electrónico o vía telefónica:

- Datos personales de identificación, laborales, migratorios, académicos (escolaridad), financieros y patrimoniales, datos personales de terceros (al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales, para proporcionarlos).
- Datos personales sensibles: Datos biométricos (son los datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos).
- Comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Datos personales que recabamos de forma indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley:

- Datos personales de identificación, laborales, migratorios, académicos (escolaridad), financieros y patrimoniales.
- Se le comunica que si usted participa en eventos y reportajes, su imagen será capturada y difundida a través de medios de comunicación interna y redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y Foursquare).

FINALIDADES

Invermerica tiene la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y prospectos de clientes. Por lo anterior, en términos de lo establecido por La Ley y su Reglamento, los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Necesarias para la prestación del servicio y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica:
 - i. Verificar, Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición o contratación de nuestros productos y/o servicios para nuestros clientes y prospectos de clientes:
 - Verificar, confirmar y validar tu identidad
 - Proveer, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y/o servicios que contratas con Invermerica.
 - Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios financieros.
 - ii. Cumplimiento de las obligaciones derivadas de una relación jurídica, relativas a los productos y/o servicios que adquiera con Invermerica
 - iii. Informar sobre actualizaciones o cambios en los productos y/o servicios contratados.
- b. No necesarias para la prestación del servicio y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica.
 - i. Realizar actividades de mercadotecnia y publicidad, diversas a los productos y/o servicios ofrecidos por Invermerica.
 - ii. Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros servicios, elaboración de encuestas y campañas de educación e inclusión financiera.
 - iii. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo o sobre el desarrollo de nuevos productos, evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios, mercadotecnia y publicidad, relacionada con los productos y/o servicios que ofrece Invermerica

Las finalidades i, ii y iii anteriores, no son necesarias, pero son importantes para evaluar nuestro servicio y ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad; productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que Invermerica deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado siguiente del presente Aviso de Privacidad.

Se hace de su conocimiento que cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales de identificación obtenidos, en relación con las finalidades del inciso b) de este apartado (No necesarias para la prestación de los servicios asesorados o no asesorados y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica), conforme al mecanismo establecido en el apartado siguiente del presente Aviso de Privacidad.

OPCIONES Y MEDIOS QUE INVERMERICA OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a Invermerica respecto al tratamiento de tus datos personales referidas en el inciso b) del apartado anterior FINALIDADES (No necesarias para la prestación del servicio y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica), podrás enviar tu solicitud al correo electrónico: aclaraciones@invermerica.com acompañado de tu Identificación oficial.

Por el mismo medio, atenderemos tus dudas y comentarios acerca del tratamiento de tus datos personales.

También podrás solicitar tu inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

OPCIONES Y MEDIOS QUE INVERMERICA OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Todos tus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que tienes en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le damos a los mismos, así como Revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento; derechos que podrá hacer valer a través del correo electrónico: aclaraciones@invermerica.com, adjuntando copia de tu Identificación Oficial Vigente para acreditar tu identidad y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho.

La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puedes acudir ante el IFAI.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Te informamos que Invermerica utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

Un Web beacon es una imagen electrónica que es colocada en código de una página web, tiene finalidades similares a las Cookies y es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la web.

Si prefieres, puedes desactivar las cookies de Google ingresando [a este link](#).

SPAM

Invermerica tomará las precauciones necesarias para evitar el envío no solicitado de correos electrónicos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso a) del apartado FINALIDADES del presente Aviso de Privacidad (Necesarias para la prestación del servicio y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica), sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a Invermerica. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios (ii) A las autoridades competentes; (iii) A terceros para que a nombre o por cuenta de Invermerica, gestionen procesos jurídicos en caso de incumplimiento contractual por parte del cliente o las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos personales e Invermerica.

Transferencias con consentimiento:

Se te informa que Invermerica transfiere tus datos personales de identificación a empresas de Marketing con las que tengamos convenio comercial para las finalidades señaladas en el apartado FINALIDADES, inciso b) número i) del presente Aviso de Privacidad. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado OPCIONES Y MEDIOS QUE INVERMERIC A OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES, del presente Aviso de Privacidad.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad serán notificadas a través del sitio de internet www.Invermerica.com

Términos y Condiciones

Al referirnos a la Aplicación nos referimos a la aplicación móvil

Al referirnos al Sitio Web nos referimos a la página de internet de invermerica.

Al referirnos a los Sitios o Sitios en Internet nos referimos a la aplicación móvil y Sitio web

Al referirnos a Usuario o Cliente, nos referimos a ti, a usted o Ud.

Al referirnos a Invermerica, nos referimos a sus propietarios, directores, socios inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada. Así mismo, Invermerica puede hacer referencia a los servicios, sitio web, contenido o cualquier material que Invermerica provea en el Sitio o fuera del mismo.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al usar o navegar por el Sitios, al registrarte con una cuenta de usuario, usar cualquiera de los servicios que Invermerica pueda poner a disposición del Usuario o Cliente, estás aceptando los presentes Términos y Condiciones y por lo tanto te obliga a cumplir con los mismos.

Por lo anterior, antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio o Directamente en Oficinas Físicas de Invermerica debes leer cuidadosamente todos los Términos y Condiciones, y si no estuvieras de acuerdo, te recomendamos abstenerse de seguir usando los servicios brindados tanto por los Sitios en Internet o en las oficinas de invermerica.

Al celebrar una relación contractual con Invermerica estas garantizando expresamente lo siguiente:

Como cliente persona Física: aceptas y te obligas por los presentes Términos y Condiciones, los cuales son vinculantes: Que tienes 18 años o más de edad, que tienes todas las capacidades para aceptar y obligarte a cumplir con los Términos y Condiciones, asimismo que actúas a nombre y por cuenta propia.

Como persona Moral: aceptas y te obligas por los presentes Términos y Condiciones, los cuales son vinculantes: Que es una empresa legalmente constituida, asimismo aceptas que tienes todas las capacidades y poderes conferidos para aceptar y obligarte a cumplir con los Términos y Condiciones.

DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB Y APLICACIÓN MÓVIL

Corresponden a un par de plataformas que ofrecen el servicio de consulta de saldos, operaciones y/o confirmación de instrucciones de compra o venta de fondos de inversión

El sitio Web y la aplicación móvil están diseñadas para el uso personal de los Clientes o Usuarios, por lo que cualquier uso comercial que le dé al mismo es de exclusiva responsabilidad de ellos.

Al registrarte como Usuario en cualquiera de los sitios deberás escoger una contraseña, siendo tú el único responsable y encargado de guardar la confidencialidad de la misma, y por lo tanto de la información de tu Cuenta.

ALTA DE CLIENTES

Al ser Cliente de Invermerica acuerdas entregarnos información de identificación veraz, correcta y actualizada, asimismo de tiempo en tiempo te solicitaremos actualizaciones de la misma, considerando que cualquier cambio de dichos datos es tu responsabilidad, ya que es a través de ellos como te contactaremos en caso de que se suscite alguna circunstancia de la cual debas estar enterado.

RIESGOS EN RELACIÓN A INVERSIONES

La inversión en acciones de fondos de inversión, conlleva en sí un riesgo. Los precios de estas pueden variar en el transcurso del tiempo y por el acontecimiento de distintos hechos. Producto de estas variaciones en el precio, el valor de las acciones de fondos de inversión puede aumentar o disminuir en cualquier momento y sin previo aviso.

Al ser Cliente declaras estar en conocimiento de lo siguiente: cualquier acción de fondos de inversión está sujeta a cambios de valor, pudiendo incluso terminar con un valor igual a cero. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas monetarias en virtud de la compra y venta de las mismas.

Es necesario señalar y hacer de tu conocimiento de que es posible que haya otros riesgos no considerados en estos Términos y Condiciones, sin embargo están descritos en cada prospecto de información al público inversionista de los fondos, liberando a Invermerica de cualquier responsabilidad sobre los mismos.

CONSENTIMIENTO PARA OBTENER TU GEOLOCALIZACIÓN

En cumplimiento de las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 91 de la Ley de Fondos de Inversión, tenemos que obtener la geolocalización del dispositivo donde estés llevando a cabo alguna operación.

Dado lo anterior y para dar cumplimiento a la regulación, al aceptar estos Términos y Condiciones, estás consintiendo a Invermerica obtenga tu geolocalización al ingresar a la aplicación móvil o Sitio Web.

REGULACIÓN FINANCIERA Y AUTORREGULACIÓN

Invermerica cuenta con un Oficial de Cumplimiento el cual se encarga de verificar el cumplimiento de la regulación aplicable vigente y en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

Los Clientes pueden dar por terminada la relación contractual con Invermerica, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus cuentas una vez que se hayan liquidado todas las transacciones pendientes de ejecución.

Asimismo, los Clientes aceptan y acuerdan que Invermerica podrá, previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Clientes registrados fuera del aplicación móvil si estima que estos están infringiendo los Términos y Condiciones.

Invermerica podría cerrar o suspender cuentas de los Clientes por alguna de las siguientes razones:

- Si un Cliente intenta acceder sin autorización a la Cuenta de otro Cliente, o en su caso, asista o asesore a alguna otra persona para que lo haga.
- Interfiere en aspectos de la seguridad de la aplicación móvil o Sitio Web
- Incurriera a criterio de Invermerica en conductas fraudulentas.
- Se sospeche que usa el Sitio Web o Aplicación para realizar actividades ilícitas u otras criminales.
- Incumple o contraviene los Términos y Condiciones.
- Si no termina su proceso de verificación de identidad, o si la información proporcionada por el mismo fuera errónea.
- Ante el requerimiento de alguna autoridad mexicana competente en la materia.
- Por así convenir con los intereses de Invermerica.

Invermerica se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente por Invermerica (Cuentas No Verificadas).

DISPONIBILIDAD DEL Sitio

El Usuario acepta y acuerda que Invermerica no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario/cliente, causado por fallas en el sistema, en el servidor, en internet o en el Sitio. Invermerica tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso de los Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Invermerica en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sitios, Invermerica no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido a los sitios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Invermerica; en tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Invermerica no será responsable por ningún error u omisión contenidos en los Sitios.

DERECHO DE USO LIMITADO

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material contenido en los Sitios es propiedad de Invermerica, dicho contenido está protegido por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables. El usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material contenido en los Sitios para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no comerciales.

La marca y logo y Invermerica usados en el Sitio (Marca Comercial) son propiedad de Invermerica. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, videos y audios utilizados en el Sitio (el Material) son

también propiedad de Invermerica, a menos que se indique expresamente lo contrario. La Marca Comercial y el Material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos, coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automática o manualmente. El uso de cualquier Material en otro Sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno a los propios Sitios de Invermerica queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación a los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles.

API Y WIDGETS

Aceptas que Invermerica pueda darle acceso a algunas personas (Morales o Físicas) a información específica (toda vez en cumplimiento de nuestro aviso de privacidad) a través de API (Application Programming Interface) o a través de Widgets. Asimismo aceptas que Invermerica se reserve el derecho a proveer Widgets para que el Usuario muestre información del Sitio en sitios propios. El Usuario es libre de usar estos Widgets tal como Invermerica se los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

SITIOS WEB EXTERNOS

Invermerica no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que puedas acceder desde los Sitios. A este respecto, ocasionalmente los Sitios puede hacer referencia o tener links a otros web (Sitios Externos) Invermerica no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de tu interacción con los mismos, ni te sugerimos que accedas o utilices los mismos.

JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regulan bajo las leyes mexicanas, por lo cual Invermerica y el Usuario acuerdan someterse a la competencia de la jurisdicción de la Ciudad de Obregón, Sonora.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Invermerica no se hace responsable por ningún daño, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, indirectos o consecuenciales, a menos que la pérdida se haya producido por dolo o negligencia por parte de Invermerica y el Usuario.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario Registrado indemnizará a Invermerica, sus filiales, subsidiarias y controladoras, a sus empleados, por cualquier acción, reclamo o demanda de otros Clientes o terceros por sus actividades en los Sitios, por el incumplimiento a los Términos y Condiciones.

VARIOS

Si no podemos cumplir con el Servicio descrito en los presentes Términos y condiciones por alguna razón ajena a nuestro control, incluyendo, pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, no nos hacemos responsables ante los Usuarios respecto al Servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS y CONDICIONES

Invermerica se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Los Usuarios serán debidamente notificados de cualquier cambio a través los Sitios o correo electrónico, Una vez notificado el Usuario el mismo será responsable de verificar dichos cambios y se darán por aceptados, si el Usuario continúa accediendo.

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Al utilizar los Servicios ofrecidos por Invermerica, los Usuarios Registrados deberán facilitar determinados datos de carácter personal, los cuales se procesan y almacenan en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tecnológica. Para más información acerca de la Privacidad de tus Datos Personales puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad.

CONTACTO

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a los Términos y Condiciones, a tus derechos y obligaciones inherentes a dichos Términos y Condiciones y/o uso del Sitio y sus Servicios, tu Cuenta, nos puedes contactar en el siguiente correo electrónico aclaraciones@invermerica.com