Aviso de privacidad

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su legislación secundaria, te informamos que los responsables de recabar, dar tratamiento o utilizar los datos personales que nos proporcionas son:

FINTUAL MÉXICO, S.A. DE C.V, ASESOR EN INVERSIONES (en lo sucesivo "Fintual Asesor") y su filial FINTUAL DISTRIBUIDORA, S.A. DE C.V., SOCIEDAD DISTRIBUIDORA INTEGRAL DE ACCIONES DE FONDOS DE INVERSIÓN (en lo sucesivo "Fintual Distribuidora") con domicilio en calle Mariano Escobedo #568, piso 8, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México (y ambas denominadas indistintamente como "Fintual"); por lo que ponemos a tu disposición en tu calidad de "Titular" el presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso"); lo anterior derivado de la alianza estratégica convenida entre ambas instituciones para poder brindarte los servicios de Asesoría de Inversiones y Ejecución de Operaciones.

Se te comunica que la información que obtenemos y recabamos de nuestros clientes o prospectos de clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que podrás sentirte seguro de que al contratar nuestros servicios de Asesoría y/o Ejecución de Operaciones hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardar y proteger tu información.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, recabaremos para su tratamiento los siguientes datos personales de los cuales eres titular (en adelante el "Titular" y/o "Tú"): (i) nombre completo, (ii) género, (iii) domicilio, (iv) correo electrónico, (v) fecha y lugar de nacimiento, (vi) nacionalidad, (vii) número de teléfono, (viii) Registro Federal de Contribuyentes ("RFC") y datos fiscales, (ix) Clave Única de Registro de Población ("CURP"), (x) escolaridad, (xi) ocupación, profesión o actividad, (xii) datos financieros y/o patrimoniales, (xiii) migratorios, (xiv) datos y documentos de identificación y contacto, (xv), geolocalización, (xvi) datos de redes sociales cuando así lo autorice el Titular y (xvii) datos biométricos a fin de corroborar su identidad (entendiéndose por datos biométricos a aquellos datos que informan

sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos como pueden ser: reconocimiento de voz, reconocimiento facial y/o Huella dactilar), (en lo sucesivo los "Datos Personales").

Fintual recaba datos personales sensibles correspondientes a su situación patrimonial, información sobre sus preferencias en la contratación o uso de determinado servicio y datos biométricos.

Al aceptar este aviso de privacidad estás otorgando el consentimiento para que Fintual "verifique los datos de tu Credencial para Votar y se compare por lo menos una biometría ante el Instituto Nacional Electoral".

MEDIOS DE OBTENCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

El consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de los Datos Personales será recabado a través de nuestro sitio web www.fintual.mx y de la aplicación informática que ponemos a tu disposición (la "App") en el proceso de contratación no presencial o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, de video u otra tecnología (los "Medios Electrónicos") propios o de terceros, lo cual podrá suceder de manera automática y simultánea al tiempo que hagas contacto con los mismos y de fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y su Reglamento; lo anterior para estar en posibilidad de brindarte los servicios y/o productos que ofrece Fintual (los "Servicios") y cumplir con las finalidades que se indican en este Aviso de Privacidad.

Fintual podrá solicitar de vez en vez actualización de dichos datos o documentos recabados, en cumplimiento con la regulación aplicable.

Como Titular, eres el responsable de mantener actualizados tus Datos Personales en posesión de Fintual. Por lo anterior, mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad, garantizas y respondes en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a Fintual.

Fintual

FINALIDADES

Fintual tiene la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y prospectos de clientes. Por lo anterior, en términos de lo establecido por la Ley y su Reglamento, los datos personales que nos proporcionen serán utilizados para las siguientes:

I. Finalidades Necesarias:

Se les denomina necesarias, porque son indispensables para la prestación del servicio de Asesoría de Inversiones y Ejecución de Operaciones asi como el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica, tales como:

iii. Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición o contratación de nuestros productos y/o servicios para nuestros clientes y prospectos de clientes:
   - Verificar, confirmar y validar tu identidad (en su caso incluyendo: la verificación de los datos de la Credencial para Votar y/o una biometría de huella dactilar o facial de los prospectos de clientes o clientes contra las base de datos del Instituto Nacional Electoral).
   - Proveer, administrar, operar y dar seguimiento a los productos y/o servicios que contratas con nosotros.
   - Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios financieros.

iv. Cumplimiento de las obligaciones derivadas de una relación jurídica, relativas a los productos y/o servicios que adquiera con nosotros.

v. Informar sobre actualizaciones o cambios en los productos y/o servicios contratados.

vi. Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, perfil transaccional, y cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa para el otorgamiento de los Servicios.

vii. Formalizar la relación contractual entre Fintual y el Titular.

viii. Incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero.

ix. Procesar las solicitudes que realice a través de nuestros medios electrónicos.

x. Crear su perfil como usuario de la App.
xi. Para el cumplimiento de las obligaciones de Fintual contenidas en la legislación mexicana aplicable.

II. Finalidades Secundarias:

Se les denomina secundarias a aquellas que no son necesarias para la prestación del servicio de Asesoría de Inversiones y Ejecución de Operaciones asi como del cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica:

Sección A:

iii. Realizar actividades de publicidad, diversas a los productos y/o servicios ofrecidos.
iv. Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros servicios.

Se hace de tu conocimiento que para manifestar tu negativa respecto al tratamiento de tus datos personales de identificación obtenidos, en relación con las finalidades secundarias del incisos i y ii de la sección A, anterior, te ponemos a disposición durante tu proceso de registro en Fintual, una pregunta denominada ¿Deseas recibir los ultimos lanzamientos y promociones de Fintual?, con lo anterior podrás expresar tu aceptación o negativa.

Sección B:

iii. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo o sobre el desarrollo de nuevos productos, evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios.
iv. Elaboración de encuestas y campañas de educación e inclusión financiera.
v. Si participas en eventos, actividades y/o reportajes de Fintual o para uso de Fintual, tu imagen será capturada y difundida a través de medios de comunicación interna y en redes sociales, de manera enunciativa, más no limitativa, tales como: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube y Foursquare.

Se hace de tu conocimiento que cuentas con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar tu negativa respecto al tratamiento de tus datos personales de identificación obtenidos, en relación con las finalidades

secundarias de los incisos iii, iv y v de la sección B, anterior, conforme al mecanismo de "oposición" contenido en este Aviso de Privacidad, en la siguiente sección.

Las finalidades Secundarias, no son normativas pero son importantes para evaluar nuestro servicio y ofrecerte a través de campañas de mercadotecnia y publicidad productos y servicios exclusivos.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO (DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN) DE TUS DATOS PERSONALES

Todos tus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello te informamos que tienes en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte ("Derechos ARCO") al tratamiento que le damos a los mismos, así como Revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento; derechos que podrás hacer valer a través del correo electrónico: joepino@fintual.com, adjuntando copia de tu identificación oficial vigente para acreditar tu identidad y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho.

La respuesta a tu solicitud de Derechos ARCO se te hará llegar al correo electrónico registrado que hayas proporcionado como parte de tu expediente de identificación, dentro del término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Asimismo, se te informa que tu petición con respecto a tus derechos ARCO se dará por cumplida cuando se te haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico registrado.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, Fintual pondrá a tu disposición la información o datos personales a través de documentos electrónicos en la dirección electrónica que señales para ello. Como Titular de los datos personales solamente podrás revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme al procedimiento antes señalado y siempre que así nos lo permita la legislación aplicable a Fintual.

Fintual, podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley y su reglamento.

Podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre tú y Fintual o cuando se trate de finalidades no necesarias. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Dicho derecho se ejercerá únicamente por ti mismo, como Titular, en forma gratuita y previa acreditación de tu identidad ante Fintual.

A su vez, en caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de tus datos personales, puedes acudir directamente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Te informamos que Fintual utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, y a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

Un Web beacon es una imagen electrónica que es colocada en código de una página web, que tiene finalidades similares a las Cookies y es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar cómo fluye el tráfico a través de la web.

Si prefieres, puedes desactivar las cookies de Google ingresando a este link.

SPAM

Fintual tomará las precauciones necesarias para evitar el envío no solicitado de correos electrónicos.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por correo electrónico, deberá darse de baja a través del link “Cancelar suscripción a nuestros correos electrónicos” que aparece al final de cada correo electrónico.

Fintual

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se te informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso I. del apartado "FINALIDADES" del presente Aviso de Privacidad (Necesarias para la prestación del servicio de Asesoría de Inversiones y Ejecución de Operaciones asi como cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica), tus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a Fintual. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, tus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de tu consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios (ii) A las autoridades competentes; (iii) A terceros para que a nombre o por cuenta de Fintual gestionen procesos jurídicos en caso de incumplimiento contractual por parte del cliente o las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos personales y Fintual.

Transferencias con consentimiento:

Se te informa que Fintual podría transferir tus datos personales de identificación a empresas de Marketing con las que tengamos convenio comercial para las finalidades señaladas en el apartado "FINALIDADES SECUNDARIAS", Sección A. del presente Aviso de Privacidad, por lo que si no deseas que tus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puedes manifestar tu negativa conforme al procedimiento establecido en la misma sección.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En cualquier momento Fintual podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de tu conocimiento mediante nuestro sitio de internet y www.fintual.mx.

CONSENTIMIENTO

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad autorizas en forma expresa a Fintual a realizar lo descrito en el presente Aviso de Privacidad para las Finalidades

Necesarias destacando que Fintual "verifique los datos de tu Credencial para Votar y se compare por lo menos una biometría ante el Instituto Nacional Electoral (INE)" o cualquier otra autoridad, según corresponda; e integrar el resultado de la autenticación así como datos y documentos de identificación en las bases de datos de Fintual Asesor y Fintual Distribuidora. Lo anterior en cumplimiento de las disposiciones aplicables como son: Disposiciones de Carácter General a que hace referencia el artículo 226 bis de la Ley de Mercado de Valores aplicable a los Asesores en Inversiones y Artículo 91 de la Ley de Fondos de Inversión.

DISPONIBILIDAD DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El Titular en todo momento podrá consultar el Aviso de Privacidad, incluso con posterioridad a haberlo aceptado, en nuestro sitio web www.fintual.mx.